

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное учреждение Ростовской области  
«Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» в г. Таганроге  
(ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге)

**ПРИКАЗ**

«28» февраля 2025 г.

№ 95

г. Таганрог

**О внесении изменений в приказ  
от 08.10.2020г. № 372**

В соответствии с приказом Минздрава России от 19.11.2024 № 628н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента священнослужителями централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру, в целях совершения богослужений, других религиозных обрядов и церемоний в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании пациенту медицинской помощи в стационарных условиях» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2024 N 80404),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ от 08.10.2020г № 372 «Об утверждении правил организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в МБУЗ «ГБСМП, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях» следующие изменения:

1.1. Утвердить «Правила организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях» в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Заведующей канцелярией Ершовой О.В. обеспечить ознакомление с настоящим приказом всех заинтересованных лиц.

3. Начальнику компьютерного отдела Курпас И.С. разместить на официальном сайте ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге «Правила организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи

или законными представителями пациента в ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», утвержденных настоящим приказом.

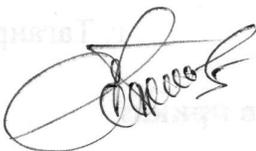
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Д.В. Сафонов

Согласовано:  
Ведущий юрист



Ю.Л. Пурис

## Правила

### **организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях**

Согласно ст. 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и(или) находящихся в медицинской организации.

Порядок и график посещения отделения устанавливается администрацией ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге соответствующим приказом.

При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента (при его (законного представителя) согласии), в отделении, в том числе в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), определяется заведующим отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни – дежурным врачом, врачом-реаниматологом в соответствии с утвержденным графиком посещения данного отделения, а также с учетом состояния пациента, необходимости соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и сердечно-легочной реанимации в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;
- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

В связи с необходимостью соблюдения требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» по сохранению врачебной тайны (ст. 13) и регламентированных правил по предоставлению информации о состоянии здоровья (ст. 22) к посещению пациентов, находящихся на лечении в отделениях анестезиологии-

реанимации (реанимации и интенсивной терапии), допускаются следующие лица:

1) граждане, в отношении которых пациент дал письменное добровольное согласие на предоставление в отношении них информации о состоянии здоровья и сведений, составляющих врачебную тайну;

2) законные представители пациентов (родители, усыновители, опекуны, попечители; органы опеки и попечительства до усыновления (удочерения) несовершеннолетнего или передачи его под опеку/попечительство, в приемную семью или в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; администрации организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), не достигших возраста, установленного в ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (старше 15-ти лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16-ти лет);

3) законные представители пациентов (опекуны; органы опеки и попечительства; администрации медицинских, образовательных, социальных учреждений, под надзором которой находится недееспособный), признанных в установленном законом порядке недееспособными.

Учитывая, что посещение пациентов в отделениях анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) неразрывно прямо и косвенно связано с разглашением в отношении 3-х лиц сведений, составляющих врачебную тайну (нахождение в медицинской организации, факт получения анестезиолого-реанимационной медицинской помощи, свидетельствующей о тяжести состояния пациента и т.д.; ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), в случае невозможности вследствие тяжести состояния непосредственного получения врачебным персоналом волеизъявления пациента с указанием конкретных лиц, которым могут предоставляться сведения о состоянии здоровья и информация, составляющая врачебную тайну, посещение отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) осуществляется близкими родственниками, законными представителями пациента (в случае наличия таковых) или, в случае возможности неблагоприятного прогноза развития заболевания, одним из членов семьи пациента (указанному в п. 2 ст.22 Федерального закона от 21.11.2011 № 123-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), разрешено при соблюдении следующих условий:

- посетители (родственники, законные представители; лица, в отношении которых пациентом указана возможность предоставления сведений о состоянии здоровья и информации, составляющей врачебную тайну) не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

В случае возникновения у медицинского персонала обоснованных предположений о наличии у посетителя на момент посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) признаков инфекционного заболевания, а также в сложных и конфликтных (спорных) ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту. Заключение о наличии (отсутствии) у посетителя на момент осмотра клинических признаков инфекционного заболевания оформляется соответствующим заключением врача-специалиста и вносится в Журнал осмотра посетителей отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), хранящегося в данном структурном подразделении, форма которого (произвольная) устанавливается приказом главного врача ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге.

Количество посетителей ограничено до одного человека на одного пациента одновременно. Одновременно разрешается присутствие, в палате отделения не более, чем 2-х посетителей. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

Посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала.

Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

Посетители отделения анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.

В отделении посетители должны соблюдать тишину, общение с пациентами не должно нарушать лечебно-охранительный режим, запрещено подходить и общаться с другими пациентами.

В отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств. Мобильные телефоны и другие электронные устройства должны быть выключены перед входом в отделение.

Перед посещением отделения посетитель обязан снять верхнюю одежду, оставив ее и сумки (пакеты) за пределами отделения, надеть бахилы (сменную обувь), халат, шапочку, тщательно вымыть руки. В случае невыполнения данных условий медицинский персонал имеет право отказать посетителю в доступе в отделение с фиксацией данного факта в медицинской документации пациента.

Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии), врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, т. к. большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят непривычными) и в доступной форме разъясняет правила

посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимости соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) передача личных вещей (предметов ухода и гигиены, детских игрушек, библиографической литературы, продуктов питания, предметов религиозного предназначения, одежды и т.д.) от посетителей к пациентам осуществляется только при непосредственном согласовании перечня данных вещей врачебным персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

Ознакомление с правилами посещения оформляется перед первым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением пациента в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного.

Запрещено проведение посетителями в отделении фото, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

Посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

По решению врача анестезиолога-реаниматолога или заведующего отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только при наличии, личного желания и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним).

Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право досрочно прекратить посещение и/или запретить дальнейшее посещение, оформив факт нарушения, а также решение о досрочном прекращении посещения и/или запрета на дальнейшие посещения соответствующей записью в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), график посещения с указанием телефонных номеров, работающих в круглосуточном режиме, по которым родные могут узнать о состоянии пациента, размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

В случае ухудшения санитарно-эпидемиологической обстановки по сезонным респираторно-вирусным заболеваниям, а также в случае формирования неблагоприятной обстановки по инфекционным заболеваниям, администрация ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге вправе

принять решение о введении временного режима ограничения посещения или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии). Данное решение оформляется приказом главного врача с указанием причин введения ограничительного режима или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), установления нового режима посещения и сроков действия данного ограничения. Информация о введении временного режима ограничения посещения или прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) непосредственно доводится до сведения посетителей врачом анестезиологом-реаниматологом и/или заведующим отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), а также размещается на информационном стенде перед входом в соответствующее отделение.

В случаях неадекватного (агрессивного) поведения посетителей, представляющих непосредственный риск для пациентов и медицинского персонала, поступления оскорблений и угроз (в т. ч. в телефонном режиме), проявлений хулиганского поведения и дебоширства медицинский персонал и администрация ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге оставляет за собой право привлечь к разрешению данной ситуации сотрудников полиции и/или вневедомственной охраны, а также предпринять в дальнейшем действия по привлечению виновных посетителей к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности с возмещением нанесенного ущерба медицинской организации и медицинским работникам в установленном порядке.

Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

Медицинская организация предоставляет возможность священнослужителям централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру, в целях совершения богослужений, других религиозных обрядов и церемоний посещать пациента при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, в том числе в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

Священнослужители допускаются в медицинскую организацию при предъявлении документа, подтверждающего статус священнослужителя централизованной религиозной организации или религиозной организации, входящей в ее структуру.

Посещение пациента священнослужителями осуществляется с учетом правил внутреннего распорядка ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге. При посещении пациента священнослужителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

При посещении пациента богослужения, другие религиозные обряды и церемонии, проведение которых возможно в стационарных условиях, проводятся священнослужителями в отдельном помещении или в специально

выделяемом администрацией ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге помещении для этих целей.

Посещение пациента священнослужителями осуществляется в часы посещения, установленные учреждением, или в часы, согласованные с руководителем структурного подразделения, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, или дежурного врача в случае посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате реанимации и интенсивной терапии.

При посещении пациента священнослужителями, в том числе в случае введения ограничительных мероприятий (карантина), соблюдаются правила санитарно-эпидемиологического законодательства (Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»), включая применение средств защиты.

При посещении пациента священнослужителями в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение не более двух священнослужителей у одного посещаемого пациента.

При посещении пациента священнослужителям запрещается препятствовать оказанию пациенту медицинской помощи.