

Положение
о порядке предоставления платных медицинских услуг
ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о порядке предоставлении платных медицинских услуг ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом министерства здравоохранения Ростовской области от 27.06.2016г №1060 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные услуги», приказом министерства здравоохранения Ростовской области от 15.02.2016г. №184 «Об утверждении порядков».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Целью настоящего положения является упорядочение предоставления платных медицинских услуг для удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, в дополнение к территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа); обеспечение более полного использования материальных ресурсов учреждения,

повышение доступности и качества медицинской помощи, поощрение членов трудового коллектива.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии № ЛО41-01050-61/00563265 от 13 мая 2022 года и в соответствии с прейскурантом цен на платные медицинские услуги. Оказание платных медицинских услуг является предпринимательской деятельностью.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Предоставляются платные медицинские услуги методами, обладающими дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченными финансированием в рамках программы ОМС или бюджета, сложные методики лечения традиционных заболеваний, требующие дополнительных затрат, не входящие в территориальную программу.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. Организация финансово-хозяйственной деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

3.1. ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге вправе оказывать потребителю и (или) заказчику за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в т.ч. договоров добровольного медицинского страхования, но не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программ.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются по видам деятельности, согласно действующей лицензии.

3.3. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются персоналом вне основного рабочего времени. Платные медицинские услуги могут оказываться персоналом в основное рабочее время при выполнении в полном объеме и надлежащем качестве медицинской помощи, оказываемой гражданам в рамках территориальной программы, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это

право, а также, если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

3.5. К оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, высших медицинских учебных заведений.

3.6. ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге обеспечивает соответствие предоставляемой платной медицинской помощи требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.7. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.8. ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге помимо информации, указанной в пункте 3.7. настоящего Положения, предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть "Интернет") (при его наличии).

3.9. ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге, данные Свидетельства о внесении юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ростовской области, Филиала №4 ТФОМС Ростовской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге предоставляет копию Устава, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.10. Помимо информации, предусмотренной пунктом 3.9., настоящего положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

- б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

- г) образцы договоров;

- д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

3.11. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация, ведутся журналы регистрации, медицинская карта стационарного больного, в которой делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.12. При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.13. ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Ростовской области и Российской Федерации.

3.14. Ответственным за организацию платных медицинских услуг, соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций, является главный врач. Ответственным за ведение раздельного бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Платные медицинские услуги оказываются ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге на основе договоров в письменной форме, которые должны содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального предпринимателя;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);
должность;
данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;
и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте «з» пункта 3.9. настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

4.5. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.6. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию

потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.12. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.13. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.14. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.14. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта в сети "Интернет" или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

4.15. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

- а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьёй 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
- ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

4.16. Указанная в пункте 4.15. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» или в мобильном приложении (при их наличии).

4.17. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.18. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.19. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в

том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

4.20. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.21. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.22. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

4.23. Цена на платные медицинские услуги устанавливается одинаковой для всех категорий граждан, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

4.24. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, являются источником развития медицинской организации. Использование средств производится согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного руководителем учреждения.

4.25. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм

статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

5.6. За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. Распределение доходов от оказания платных медицинских услуг.

6.1. Планирование поступления, распределения и использования средств за оказанные платные услуги ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге производится посредством составления плана финансово-хозяйственной деятельности, в части средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на календарный год.

6.2. Медицинская организация вправе самостоятельно определять порядок использования фонда заработной платы, сформированного из доходов от оказания платных услуг.

6.3. Распределение средств ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге производит в пределах средств, поступивших на лицевые счета по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности за год с учетом остатка прошлых периодов.

6.4. Финансовые средства, полученные за оказание платных услуг, распределяются следующим образом:

- на уплату налогов, по которым налоговой базой является общая сумма полученных доходов (НДС и иные налоги в соответствии с Налоговым кодексом РФ);
- на оплату труда работников в соответствии с Положением об оплате труда за счет средств поступающих от оказания платных медицинских услуг;
- на возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных с

осуществлением приносящей доход деятельности.

При этом расходы, которые не могут быть непосредственно отнесены на затраты по конкретным видам платных медицинских услуг и услуг по договорам добровольного медицинского страхования, могут распределяться между основной деятельностью (бюджет или ОМС) и приносящей доход деятельностью на основании, определения удельного веса, соответствующих доходов в общем объеме финансовых средств, полученных ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге:

- на уплату налога на прибыль;

Исчисление налога на прибыль производится в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.5. Средства чистой прибыли, остающейся в распоряжении ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге после уплаты налога на прибыль, направляются:

- на содержание учреждения (в том числе на покрытие дефицита по расходам на содержание учреждения) и на развитие материально-технической базы в размере равном или превышающем сумму амортизации, начисленной на оборудование, приобретенное за счет средств местного бюджета или ОМС, и учтенной в себестоимости платных услуг.
- на материальное поощрение и социальные выплаты (в пределах объемов, установленных подпунктом 7.2.3 настоящего Положения).

6.6. Средства распределяются по решению руководителя с учетом производственной необходимости.

6.7. Средства, не использованные в текущем году, используются в следующем году с правом перераспределения.

7. Формирование и распределение фонда оплаты труда.

7.1. Начисления и выплата доходов регулируется в соответствии с законодательством о труде и определяется исходя из личного трудового вклада каждого члена коллектива с учетом конечных результатов работы.

7.2. Источником средств на оплату труда при оказании платных медицинских услуг являются доходы от предоставления этих услуг.

7.3. Фонд оплаты труда формируется индивидуально на коллектив и работников из заработанных средств от оказанных медицинских услуг в виде процента прописанного в приказе и договоре. С коллективом или индивидуально с работником заключается договор, в котором прописываются условия оплаты труда. По каждому коллективу устанавливается размер фонда оплаты труда, в зависимости от фактически выполненного объема услуг с учетом качества каждого члена коллектива. В случае изменения состава коллектива в течение года администрация вправе производить корректировку фонда с учетом экономической деятельности учреждения.

7.4. В течение года условия оплаты могут пересматриваться на основании правовых актов об изменениях уровня заработной платы, с учетом хозяйственной деятельности учреждения и недофинансирования ОМС и других источников.

7.5. За выполненные услуги в основное рабочее время, но не требующие специальных мер в целях недопущения двойной оплаты или уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг, за одно и то же отработанное время оплата не начисляется. Конкретный размер оплаты труда сотрудника может быть снижен:

- за нарушение качества оказания платных медицинских услуг;

- за нарушение правил трудовой дисциплины;
- за нарушение требований санитарно-эпидемиологического режима;
- за нарушение техники безопасности и противопожарной безопасности;
- за отказ от консультации сложного или тяжелого больного (за каждый случай).

8. Права и обязанности администрации ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге и работников, оказывающих медицинские услуги.

8.1. Администрация ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге имеет право вмешиваться в деятельность трудового коллектива, оказывающего платные услуги в случаях:

- поступления жалоб от пациентов на нарушение деонтологии;
- нарушения трудовой дисциплины членами коллектива;
- снижения качества работы по основному месту работы.

8.2. Администрация ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге вправе:

- налагать дисциплинарные взыскания;
- заключать Трудовые договора с сотрудниками;
- расторгать Трудовые договора с сотрудниками.

8.3. Работники ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге вправе:

- участвовать в оказании платных медицинских услугах по имеющейся специальности;
- вносить предложения по улучшению качества работы.

8.4. На работников ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге возлагаются следующие обязанности:

- нести материальную ответственность за сохранность собственности в соответствии с законодательством, возмещая в полном объеме материальный ущерб;
- содержать в чистоте и бережно относиться к используемому помещению, оборудованию, медицинскому инструменту;
- соблюдать правила охраны труда и техники безопасности;
- соблюдать финансовую дисциплину;
- строго соблюдать свои функциональные обязанности;
- соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии, коммерческие тайны учреждения.

8.5. На администрацию ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге возлагаются обязанности:

- обеспечивать информацией население о перечне платных услуг, прейскуранте цен, о защите прав потребителей, о наличии лицензии и разрешения на оказание платных медицинских услуг;
- предоставлять коллективу для оказания платных медицинских услуг помещение, оборудование, медицинский инструментарий, медикаменты;
- способствовать расширению платных медицинских услуг;
- помогать внедрять новые формы организации медицинского обслуживания населения с повышением его культуры, применением новых методов и технологий лечебного процесса;
- улучшать условия труда работников при безусловном соблюдении правил охраны труда и техники безопасности;
- осуществлять медицинский контроль за оказанием медицинских услуг на платной основе.

8.6. Внутренний контроль качества и безопасности за предоставлением платных

медицинских услуг проводить в соответствии с положением «Об организации внутреннего контроля и безопасности медицинской помощи». Руководителем издается приказ об организации оказания медицинских услуг на платной основе, в котором определяется ответственный из административно-управленческого персонала за осуществление данной деятельности, утверждается состав и порядок работы комиссии по организации и качеству за предоставлением платных медицинских услуг.

9. Ответственность при предоставлении медицинских услуг на платной основе.

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, в случаях несоблюдения потребителя и (или) заказчика рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

10. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

10.1. Деятельность учреждения по оказанию платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге на основании распоряжения министерства здравоохранения Ростовской области, в случае нарушения действующего законодательства.

11. Заключительные положения

Изменения и дополнения в положение вносятся по мере необходимости и оформляются в установленном порядке.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются руководителем учреждения с учетом мнения профсоюзного комитета работников.